



## **GKV-QS-Programm**

**Die Qualitätssicherung wurde im Zuge der Änderung des SGB V im Dezember 1999 („Gesundheitsreform 2000“) sowie nunmehr durch § 20 SGB IX gesetzlich neu verankert.**

**Leistungserbringer im Bereich der stationären Rehabilitation sind demnach verpflichtet, „sich an einrichtungsübergreifenden Maßnahmen der Qualitätssicherung zu beteiligen“ sowie**

**„einrichtungsintern ein Qualitätsmanagement einzuführen und weiterzuentwickeln“ (§ 135a Abs. 2 SGB V).**

**Das QS-GKV-Programm verfolgt das Ziel, ein einrichtungsübergreifendes Qualitätssicherungsprogramm zu entwickeln und in der Routine zu implementieren.**



## GKV-Externe Qualitätssicherung

Qualitätsprofil

Strukturqualität

Qualitätskriterien

Zuweisungskriterien

Prozessqualität

Peer-Review

Arztbogen

Ergebnisqualität

IRES-Fragebogen

Patientenzufriedenheit

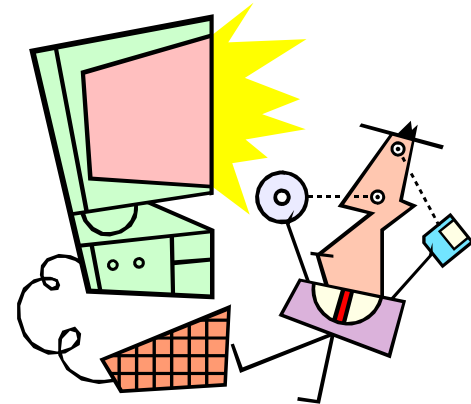
Mitarbeiterzufriedenheit





## GKV-QS-Konzeption (a)

- Strukturqualität
  - Instrumente der DRV und des VdAK
  - Basiskriterien
  - Zuweisungskriterien
- Prozessqualität
  - Peer-Audit-Checkliste
  - Patientenunterlagen anonymisiert
  - Bewertungsgrundlagen
    - PRODOK
    - Entlassungsberichte





## GKV-QS-Konzeption (b)

- Ergebnisqualität
  - IRES-Fragebogen
    - somatischer, funktionaler, psychosomatischer Status
    - Aufnahme, Entlassung, 6-Monatskatamnese
  - Arztbogen
    - Aufnahme-, Ziel-, Entlassungswerte
  - Patientenzufriedenheit
  - Mitarbeiterzufriedenheit
  - Klinikvergleiche





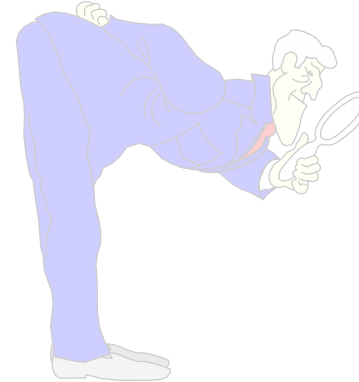
## Instrumente und Datengewinnung

Q-Dimension	Instrument	Datengewinnung	Zeitraum
Strukturqualität	Qualität-/ Zuweisungskriterien	Erhebungsbogen der Leitung	6 Monate
Prozessqualität	Peer-Review-Audit	Entlassungsberichte Prozessdokumentation Therapiepläne	3 Monate
Ergebnisqualität	Arztbogen	Stichprobe von 200 Patienten – 6 Monate	12 Monat
	IHRES-Fragebogen	Stichprobe von 200 Patienten – 6 Monate	12 Monate
	Patientenzufriedenheit	Stichprobe von 200 Patienten – 6 Monate	6 Monate
	Mitarbeiterzufriedenheit	10-tägiger Zeitraum	6 Monate



## Peer-Review Screening der Prozessqualität

- Qualitätsrelevante Prozessmerkmale (50 / 39)
  - Anamnese
  - Diagnostik
  - Therapieziele, Therapie
  - Sozialmedizinische Stellungnahme
  - Nachsorgekonzept
  - Verlauf und Epikrise
- Grundlagen
  - PRODOK
  - Entlassberichte
  - Therapieplan





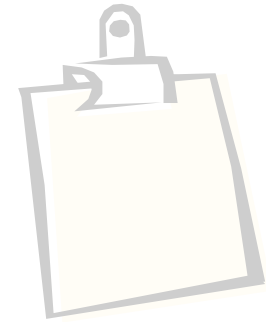
## Strukturqualität

- **Merkmale der Strukturqualität (BK, ZK, PS)**
  - **Allgemeine Merkmale und räumliche Ausstattung**
  - **Medizinisch-technische Ausstattung**
  - **Therapeutische Behandlungen, Schulungen und Patientenbetreuung**
  - **Personelle Ausstattung**
- **Strukturnahe Merkmale der Prozessqualität**
  - **Klinikkonzept, Therapiekonzepte**
  - **Internes Qualitätsmanagement**
  - **Interne Kommunikation und Personalentwicklung**



## IRES - Fragebogen

- Angaben zur Person
- Gesundheitszustand
- Familie, Freunde, Bekannte
- Alltägliche Sorgen und Probleme
- Gesundheitliche Einschränkungen im Alltag
- Berufliche Tätigkeit
- Ziele und Ressourcen des Patienten







## Arztbogen

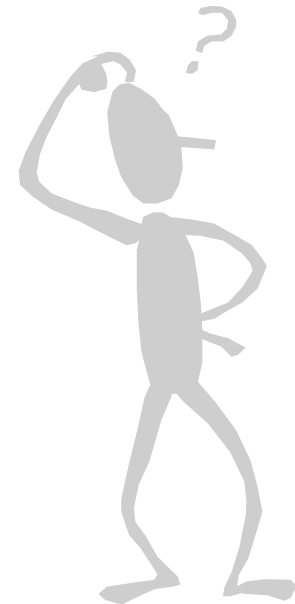
- Einschätzung der Situation / Fähigkeiten / Störungen
  - Selbstversorgung
  - Fortbewegung
  - körperliche Beweglichkeit
  - Geschicklichkeit
  - situationsbedingte Störungen
- Indikatoren medizinischer Therapieziele
  - Herz-Kreislauf-System
  - Bewegungsorgane
- Therapieziele
  - Zielparameter





## Patientenzufriedenheit

- Person und Erwerbssituation
- Unterbringung
- Freizeitmöglichkeiten
- Betreuung durch das Pflegepersonal
- Ärztliche Betreuung
- Psychologische Betreuung
- Schulung, Vorträge, Beratung
- Behandlungen und Behandlungsverlauf
- Klinik-, einrichtungen, -organisation
- Gesamturteil





## Mitarbeiterzufriedenheit

- Betriebsklima
- Führungsstil der Vorgesetzten
- Organisation und Kommunikation
- Persönlich wichtige Punkte
- Zufriedenheit mit der Arbeit
- Schwachstellen
- Patientenzufriedenheit

